Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Автономное учреждение Чувашской Республики
«Чувашский государственный театр кукол»

Чăваш Республикин Культура, национальноҫсен ĕҫĕсен тата архив ĕҫĕн министерстви

«Чăваш патшалăх пукане театрĕ»
Чăваш Республикин хăй тытăмлă учрежденийĕ

ПРИКАЗ
27.10.2026 № 01-06/84
город Чебоксары

ХУШУ
17.10.2026 № 01-06/84
Шупашкар хули

Об утверждении Положения
«О порядке предоставления льгот
при реализации театральных билетов
отдельным категориям граждан
в АУ «Чувашский государственный
театр кукол» Минкультуры Чувашии»

В целях повышения качества обслуживания отдельных категорий граждан, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий театра,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение «О порядке предоставления льгот при реализации театральных билетов отдельным категориям граждан в АУ «Чувашский государственный театр кукол» Минкультуры Чувашии» (далее - Положение) (Приложение №1).
2. Считать утратившими силу приказ от 08.08.2025 № 01-06/55.
3. Заведующему билетной кассой Сурковой В.П. разместить Положение в кассовом зале.
4. Заведующему отделом по работе со зрителем Сюсюгиной М.В. обеспечить размещение Положения в кабинете администраторов и на официальном сайте театра.
5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор Е. А. Абрамова

УТВЕРЖДЕНО
приказом от 27.10.2026 № 01-06/84

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления льгот при реализации театральных билетов
отдельным категориям граждан
в автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный театр кукол» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

(АУ «Чувашский государственный театр кукол» Минкультуры Чувашии)

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот при реализации театральных билетов отдельным категориям граждан (далее Положение) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, и в целях создания в АУ «Чувашский государственный театр кукол» Минкультуры Чувашии регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий театра.

1.2. Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, в окне билетного кассира, у администраторов, а также на сайте театра и предоставляться по первому требованию зрителей.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра, при проведении совместных мероприятий с иными организациями (по согласованию сторон), и не распространяются на мероприятия в рамках договора аренды.

2.2. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на мероприятие.

2.3. Право на льготы при посещении Театра в соответствии с настоящим Положением имеют:

Категория граждан	Льготы при индивидуальном посещении	Льготы при групповом посещении
Дети-инвалиды	+	+
Дети-именинники	+	
Дети дошкольного возраста и обучающиеся из многодетных семей	+	
Участники специальной военной операции и члены их семей, в том числе члены семей погибших (умерших) участников специальной военной операции	+	+
Дети из детских домов и социально-реабилитационных центров		+

Инвалиды	+	+
Дети и внуки работников театра	+	

2.4. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.5. Льготы в соответствии с настоящим Положением не распространяются:

2.5.1. На мероприятия, проводимые на материально-технической базе театра сторонними организациями и физическими лицами по договорам;

2.5.2. На посещение премьерных спектаклей театра (первые три показа). В исключительных случаях Театр оставлет за собой право предоставить льготы на премьерные спектакли.

2.6. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.7. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.8. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой при индивидуальном посещении

3.1. Основанием для льготного посещения Театра является наличие у лица документа, подтверждающего право на льготу, указанного в Приложении №1 к настоящему Положению.

3.2. Для получения льготы необходимо обратиться в кассу Театра и предъявить документы, подтверждающие право на льготу.

3.3. На основании предъявленных документов кассир выдает театральный билет по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на мероприятие, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале.

3.3.1. Льготные билеты являются основанием для пропуска лица на мероприятие.

3.4. Основанием для отказа в выдаче льготного театрального билета может служить проведение в указанную дату санитарного дня, отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно.

3.5. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир может предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

4. Порядок предоставления и пользования льготой при групповом посещении

4.1. Руководитель юридического лица (социально-реабилитационные центры, детские дома, общественные организации, фонды и др.), которое организует посещение Театра, не позднее, чем за 3 дня до посещения Театра представляет заявку в письменной форме с указанием:
- даты и времени посещения,

-названия планируемого для посещения мероприятия,

-количества лиц и сопровождающих в группе, с указанием документа, подтверждающего льготную категорию,
-должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.

4.1.1. Факт подачи заявки является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия представителей юридического лица, которое организует посещение Театра, на обработку Театром их персональных данных, любыми способами, необходимыми в целях организации группового посещения, и в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

4.2. При формировании заявки количество лиц в группе определяется совместно с администрациией Театра. Максимальное количество сопровождающих группу лиц – 3 человека. Допускается посещение Театра одновременно несколькими группами лиц.

4.3. После рассмотрения заявки Театр дает согласие на групповое посещение или при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль отказывает в групповом посещении.

4.3.1.Театр оставлет за собой право предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.3.2. Театр оставляет за собой право отказать руководителю группы без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В разумные сроки Театра устно информирует руководителя группы о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в заявке.

4.5. В случае одобрения заявки в кассе бронируются места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются билеты по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на мероприятие, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале.

4.5.1. Льготные билеты являются основанием для пропуска группы лиц на мероприятие.

4.6. В день спектакля руководитель группы совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.7. Ответственность за жизни и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

5. Общий порядок посещения

5.1. Билет на мероприятие и (или) спектакль, в том числе билет по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на мероприятие, приобретается на каждого входящего от 1 года.

5.2. Дети в возрасте до 8 лет вправе посещать Театр только в сопровождении взрослых.

5.3. Ответственность за жизни и здоровье лица, имеющего право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

5.4. Справочную информацию о наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону:
8(8352) 62-56-95 или лично в кассе Театра в рабочее время.

5.5. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает заведующий отделом по работе со зрителем.

Приложение №1
к Положению о порядке предоставления льгот при реализации театральных билетов
отдельным категориям граждан
в автономном учреждении Чувашской Республики
«Чувашский государственный театр кукол» Министерства культуры,
по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Категория граждан, которым предоставляются льготы	**Вид услуг, по которым предоставляются льготы**	**Вид и размер предоставляемых льгот**	**Время предоставления льгот**	**Основание, документ для получения льгот**
При индивидуальном посещении (стационар, выезд):				
Дети-инвалиды, инвалиды	Показ спектакля	Скидка от цены билета[1] при наличии свободных мест: - 50% при индивидуальном посещении;	Согласно репертуарному плану	Установление льгот инвалидам на посещение платных мероприятий, проводимых организациями культуры и спорта, осуществляется на основании: 1. документа, удостоверяющего личность, и сведений об инвалидности, содержащихся на цифровой платформе, 2. В случае отсутствия соответствующих сведений в цифровой платформе на основании представленной инвалидом копии справки об инвалидности.
	Показ спектакля с новогодними, масленичными представлениями, фестивальные показы	Скидка 50-100% от цены билета* *Кол-во мест определяется, исходя из финансовых, материально-технических и организационных возможностей театра в разрезе того/иного спектакля		
Дети-именинники	Показ спектакля	Бесплатное единоразовое посещение при наличии свободных мест в течение недели, на которую приходится День рождения ребенка	Согласно репертуарному плану	1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство о рождении) * Согласно Правилам посещения театра, утвержденным приказом от 09.08.2022 № 01-06/57: «Посещение спектакля без сопровождения взрослых возможно по достижению ребенком возраста 8 лет.»
	Показ спектакля, в том числе с новогодними, масленичными представлениями, фестивальные показы	Скидка 50% от цены билета при наличии свободных мест		
Дети дошкольного возраста и обучающиеся из многодетных семей	Показ спектакля	Скидка при наличии свободных мест: -20-25% от цены билета-три ребенка в семье; -25-30% от цены билета-четыре и более детей в семье	Согласно репертуарному плану	1. Удостоверение многодетной семьи или сведения об отнесении гражданина к членам многодетной семьи, предоставленные с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" или многофункционального сервиса обмена информацией; 2. Документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство о рождении) - на каждого зрителя; 3. Студенческий билет (для обучающегося из многодетной семьи, старше 18 лет или сведения об отнесении гражданина к обучающимся, предоставленные с использованием многофункционального сервиса обмена информацией)
	Показ спектакля с новогодними, масленичными представлениями, фестивальные показы	Скидка при наличии свободных мест: -10-15% от цены билета-три ребенка в семье; -15-20% от цены билета-четыре и более детей в семье		
*Лица, названные в подпунктах «а» - «г» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от	Показ спектакля	Скидка 50% от цены билета при наличии свободных мест	Согласно репертуарному плану	**Для лиц, названных в подпунктах «а» и «б»** пункта 1 Указа Президента Российской Федерации N 327, проживающих в Чувашской Республике: 1. Копии документов, выданных

[1] Цена билета утверждается Приказом директора

15.05.2026 N 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» (далее - Указ Президента Российской Федерации N 327), проживающих в Чувашской Республике)				федеральными государственными органами, подтверждающих участие (выполнение задач) указанных лиц в специальной военной операции, выполнение задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, или сведения, полученные с использованием сервиса «QR-код для подтверждения статуса участника СВО» на Едином портале или многофункционального сервиса обмена информацией; 2. Паспорт. **Для лиц, названных в подпункте «в»** пункта 1 Указа Президента Российской Федерации N 327, проживающих в Чувашской Республике: 1. Копии документов, выданных уполномоченными органами исполнительной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, подтверждающих выполнение указанными лицами задач в ходе боевых действий, или сведения, полученные с использованием сервиса «QR-код для подтверждения статуса участника СВО» на Едином портале или многофункционального сервиса обмена информацией; 2. Паспорт. **Для лиц, названных в подпункте «г»** пункта 1 Указа Президента Российской Федерации N 327, проживающих в Чувашской Республике: 1. Копии документов, подтверждающих статус лиц, названных в подпунктах «а» - «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации N 327, или сведения, полученные с использованием сервиса «QR-код для подтверждения статуса участника СВО» на Едином портале или многофункционального сервиса обмена информацией, или копии документов, подтверждающих отнесение лиц, названных в подпунктах «а» - «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации N 327, к числу погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья

				(ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач; 2. Паспорт (для лиц, достигших возраста 14 лет) 3. Копии документов, подтверждающих факт родственных отношений. **Для родителей, проживающих отдельно:** 1. Копии документов, подтверждающих статус лиц, названных в подпунктах «а» - «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации N 327, или сведения, полученные с использованием сервиса «QR-код для подтверждения статуса участника СВО» на Едином портале или многофункционального сервиса обмена информацией, или копии документов, подтверждающих отнесение лиц, названных в подпунктах «а» - «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации N 327, к числу погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач; 2. Паспорт; 3. Копии документов, подтверждающих факт родственных отношений.
Дети и внуки работников театра	Показ спектакля, в том числе с новогодними, масленичными представлениями, фестивальные показы	Скидка 100% от цены билета при наличии свободных мест	Согласно репертуарному плану	1. Устное обращение работника театра
При групповом посещении (стационар, выезд) при предъявлении документов-оснований отнесения к льготной категории (как при индивидуальном посещении)				
Дети из детских домов и социально-реабилитационных центров	Показ спектакля	Скидка 30-100 % от цены билета при наличии свободных мест	Согласно репертуарному плану	1. Обращение руководителя учреждения социальной защиты, образовательной организации, общественного фонда и иной организации
Дети-инвалиды	Показ спектакля	Скидка 30-100 % от цены билета	Согласно репертуарному плану	1. Обращение руководителя учреждения социальной защиты, образовательной организации, общественного фонда и иной

				организации
Инвалиды	Показ спектакля	Скидка 30-50% от цены билета	Согласно репертуарному плану	1. Обращение руководителя учреждения социальной защиты, образовательной организации, общественного фонда и иной организации
*Лица, названные в подпунктах «а» - «г» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации N 327, проживающих в Чувашской Республике)	Показ спектакля	Скидка 50% от цены билета при наличии свободных мест		1. Обращение руководителя учреждения социальной защиты, образовательной организации, общественного фонда и иной организации

**«а» лицам, принимающим (принимавшим) участие (содействующим (содействовавшим) выполнению задач) в специальной военной операции;*

«б» лицам, выполняющим (выполнявшим) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее - вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее - вооруженная провокация);

«в» лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее - боевые действия);

«г» членам семей лиц, названных в подпунктах "а" - "в" настоящего пункта, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ "Об обороне", если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач (далее также - члены семей), проживающих в Чувашской Республике (Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 20.10.2026 № 634 «О внесении изменений в Постановление КМ Чувашской Республики от 25.12.2014 № 482 «Об утверждении Порядка посещения отдельными категориями граждан организаций культуры и физкультурно-спортивных организаций, находящихся в ведении Чувашской Республики») .