



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор государственной  
 Минкультуры Чувашии  
 И. А. Абрамова  
 (подпись)  
 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
 по улучшению качества оказания услуг  
 в Автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный театр кукол»  
 Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики  
 по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2022-2024 гг.

п/п кри- терия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприя тия по устранению выявленны х недостатко в	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Размещение на официальном сайте театра в сети «Интернет» следующих данных: - контактных телефонов, адреса электронной почты учреждения/учредителей;	I полугодие	Маджидова К.С.		

	<p>нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- Приказа о цене билетов №01-06/36 от 24.11.2021 г.;</li> <li>- копии Плана финансово-хозяйственной деятельности театра;</li> <li>- информации о материально-техническом обеспечении.</li> </ul>				
1.2.	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг</li> </ul>	<p>Размещение на официальном сайте театра в сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронной формы для подачи обращения (отзыв/жалоба);</li> <li>- технической возможности выражения получателем театральные услуг мнения о качестве условий оказания услуг (анкета)</li> </ul>	I полугодие 2022 года	Маджидова К.С.		

	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.					
3.1.	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски.</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>Оборудование помещений театра и прилегающей к нему территории специальными креслами-колясками при наличии финансовой возможности.</p> <p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	II полугодие 2023 год	Белусова Е.В.	