

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Шаблон сформирован

Публично-правовое образование 97000000 - Чувашская Республика - Чувашия

Сфера деятельности 1 - Культура

Период проведения независимой оценки 2018 год

Наименование учреждения	Кол-во респондентов	I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			Итого (max. 100 баллов)	II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			Итого (max. 100 баллов)	III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			Итого (max. 100 баллов)	IV. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			Итого (max. 100 баллов)	V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			Итого (max. 100 баллов)	Всего	Оценка
		1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями и услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи обращения/жалобы/предложения; - телеком	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открыто и полностью доступной информацией о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении		2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой	2.2. Время предоставления услуги (Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещениям с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении и в организации (в % от общего числа опрошенных работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, использующих дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Автономное учреждение Чувашской Республики "Чувашский государственный театр кукол" Министерства культуры, по делам национальностей и	600	30	30	40	100					30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	200.00	100.00
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Национальная библиотека Чувашской Республики" Министерства культуры, по делам национальностей и	600	30	30	40	100	50		50	100	30	40	29.4	99.4	40	40	20	100	30	20	50	100	499.40	99.88
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашский национальный музей" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела	600	30	30	40	100	50		49	99	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	499.00	99.80

Автономное учреждение Чувашской Республики "Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им.К.В. Иванова" Министерства культуры, по делам	600	30	30	39.6	99.6				30	40	30	100										199.60	99.80
Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н.Толстого» Министерства культуры, по делам	600	30	30	40	100	50		50	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	494.00	98.80
Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам	600	30	30	40	100	50	48.5	98.5	24	40	30	94	39.2	40	19.6	98.8	29.4	19.8	49.5	98.7	490.00	98.00	
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашский государственный художественный театр" Министерства культуры, по делам	600	30	27	35.6	92.6	50		50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	492.60	98.52
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система города Чебоксары"	600	30	27	35.6	92.6	50		50	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	486.60	97.32
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	600	25.5	27	40	92.5	50		50	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	486.50	97.30
Автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Министерства культуры, по делам	600	30	30	36.8	96.8	50		50	100	24	40	27.9	91.9	40	38	20	98	30	20	50	100	486.70	97.34

Автономное учреждение Чувашской Республики «Государственный орден «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела	600	30	30	40	100				24	40	30	94									194.00	97.00	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Объединение библиотек города Канаш"	600	30	27	35.2	92.2	50		46.5	96.5	24	40	30	94	39.2	39.2	20	98.4	30	19.6	49.5	99.1	480.20	96.04
Муниципальное бюджетное учреждение "Городская централизованная библиотечная система" города Канаш	600	30	27	36.8	93.8	50		50	100	12	40	30	82	40	40	20	100	29.7	20	50	99.7	475.50	95.10
Бюджетное учреждение культуры Чебоксарского района Чувашской Республики "Музей "Бичурин и его современники"	600	30	18	36	84	50		50	100	18	40	30	88	40	40	20	100	30	19.6	50	99.6	471.60	94.32
Автономное учреждение Чувашской Республики "Чувашский государственный театр оперы и балета" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела	600	30	27	35.6	92.6					24	40	30	94									186.60	93.30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Комсомольского района Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		50	100	6	32	27	65	40	40	20	100	29.4	19.6	47.5	96.5	461.50	92.30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры	600	22.5	27	33.6	83.1	50		50	100	18	32	30	80	40	40	18	98	30	20	47.5	97.5	458.60	91.72
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания" Цивильского района Чувашской Республики	600	30	18	37.2	85.2	50		49	99	18	32	30	80	38	40	18	96	30	18	49	97	457.20	91.44
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Маринско-Посадского района Чувашской Республики	600	22.5	30	40	92.5	50		45	95	12	32	26.7	70.7	40	40	20	100	30	20	50	100	458.20	91.64

Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека" города Новочебоксарска	600	24	30	40	94	50		50	100	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	50	100	454.00	90.80
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А.Г.Николаева" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела	600	30	30	40	100	50		50	100	6	16	30	52	40	40	20	100	30	20	50	100	452.00	90.40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Моргаушского района Чувашской Республики	600	30	27	31.6	88.6	50		45	95	12	24	30	66	40	40	20	100	30	20	50	100	449.60	89.92
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Музей верховых чувашей" Моргаушского района Чувашской Республики	600	30	27	35.6	92.6	50		50	100	12	16	30	58	40	40	20	100	30	19	50	99	449.60	89.92
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Комсомольского района Чувашской Республики	600	30	27	35.6	92.6	40		48.5	88.5	6	32	30	68	40	40	20	100	30	20	49	99	448.10	89.62
Муниципальное автономное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Маринско-Посадского района Чувашской Республики	600	22.5	18	36.8	77.3	50		45	95	12	32	27	71	40	40	20	100	30	20	50	100	443.30	88.66
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	600	30	27	31.6	88.6	50		42.5	92.5	18	24	29.4	71.4	38.4	38	20	96.4	26.4	18.4	48.5	93.3	442.20	88.44
Автономное учреждение "Дворец культуры" Химик" города Новочебоксарска	600	30	27	35.6	92.6	50		45	95	6	16	24	46	40	40	20	100	30	20	50	100	433.60	86.72
Муниципальное бюджетное учреждение "Краеведческий музей" города Канаш Чувашской Республики	600	30	9	36.4	75.4	50		48.5	98.5	12	24	28.5	64.5	38.4	39.2	20	97.6	28.8	20	48.5	97.3	433.30	86.66

Муниципальное бюджетное учреждение "Историко-художественный музейный комплекс" города Новочебоксарска Чувашской Республики	600	30	27	33.6	90.6	50	45	95	6	16	27	49	40	40	20	100	30	20	50	100	434.60	86.92
Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Дружбы народов театр юного зрителя им. М. Сеспеля» Министерства культуры, по делам	600	30	27	35.6	92.6				18	32	30	80									172.60	86.30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Моргаушского района Чувашской Республики	600	22.5	18	36	76.5	50	45	95	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	50	100	431.50	86.30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Канашского района Чувашской Республики	600	22.5	27	34	83.5	40	46	86	6	24	30	60	39.2	39.2	20	98.4	29.4	18.4	49	96.8	424.70	84.94
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мемориальный комплексе "Победа"	600	15	0	40	55	50	50	100	18	24	22.9	64.9	40	40	20	100	30	20	50	100	419.90	83.98
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Канашского района Чувашской Республики	600	22.5	18	26.8	67.3	40	44	84	6	24	28.5	58.5	40	40	20	100	30	20	50	100	409.80	81.96
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Районный краеведческий музей"	600	22.5	18	32.8	73.3	40	50	90	0	24	18	42	40	40	20	100	28.5	19	50	97.5	402.80	80.56
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры	600	15	0	32	47	50	50	100	6	16	30	52	40	40	17	97	30	20	50	100	396.00	79.20
Автономное учреждение "Городской Дворец культуры" г.Канаш Чувашской Республики	600	15	0	20	35	50	50	100	6	16	21	43	40	40	20	100	30	20	47.5	97.5	375.50	75.10

